

Retourenregelung für die Standardpräparate der Firma Hofmann & Sommer GmbH und Co. KG

Im Folgenden informieren wir Sie über unsere Regelungen zur ordnungsgemäßen Abwicklung der Arzneimittelrückgabe bei Retouren und Reklamationen. Unter Einhaltung der nachfolgenden Bedingungen haben Sie die Möglichkeit, Ware zu angegebenen Konditionen an uns zurückzusenden. Wir weisen darauf hin, dass Ware die von uns außer Vertrieb (AV) gemeldet wurde, weiter verkehrsfähig und abgabefähig ist.

1. Generelle Regelungen

- a. Eine Gutschrift der Ware kann grundsätzlich nur erfolgen, wenn die Ware direkt bei Hofmann & Sommer GmbH u. Co. KG bezogen wurde. Als Nachweis des Direktbezuges legen Sie bitte eine **Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins** bei.
Andernfalls retournieren Sie die Ware bitte beim zuständigen Großhändler. Auch Ware aus Überweisungsgeschäften ist beim zuständigen Großhändler zu retournieren.
- b. Die Gutschrift basiert auf Höhe des zum Bezugszeitpunktes gültigen Einkaufspreises abzüglich ggf. gewährter Einkaufsvorteile.
- c. Eine Gutschrift erfolgt nur, wenn der Mindestleistungswert von 10,00 € netto erreicht wird.
- d. Die Kosten für Rücksendungen trägt der Kunde, es sei denn, die Retoure ist von Hofmann & Sommer zu verantworten. Retouren sind in geeigneter Weise, d.h. in stabiler Transportverpackung und hinreichender Frankierung an uns zurückzusenden.
- e. Nicht vergütungsfähige Retouren, wie z.B. abgelaufene Ware oder Ware mit weniger als 8 Monaten Restlaufzeit wird vernichtet. Wir erstellen hierfür ein Vernichtungsprotokoll.
- f. Eine grundsätzliche Begutachtung und Bewertung der Ware findet in unserer Qualitätsabteilung, sowie unserer Retourenabteilung statt.
- g. Direkt bezogene Ware kann innerhalb von 2 Monaten nach Lieferung zur 100 %-igen Gutschrift an uns zurückgesendet werden. Voraussetzung hierfür ist eine Restlaufzeit von mind. 8 Monaten, sowie die Unversehrtheit und Bestätigung über die ordnungsgemäße Lagerung der Waren.

2. Transportschäden

- a. Offene Transportschäden sind sofort bei Übernahme der Ware beim Spediteur schriftlich auf dem Frachtpapier mit Datum, Unterschrift und Stempel zu vermerken. Die Annahme ist zu verweigern, so dass die Rücksendung an Hofmann & Sommer eingeleitet wird.
- b. Verdeckte Transportschäden, müssen innerhalb von 5 Tagen nach Wareneingang gemeldet werden.

3. Qualitätsmängel

Sollte trotz aller Kontrollen und Sorgfalt doch einmal ein solcher Mängel auftreten, benachrichtigen Sie uns bitte sofort unter o.g. Telefonnummer. Die bemängelte Ware werden wir, nach erfolgter Rücksprache, umgehend bei Ihnen abholen lassen und Ihnen Ersatz schicken.

- ➔ Wir bitten um vorherige Retourenanfrage per Mail an: kontakt@hofmannundsommer.de oder telefonisch unter 036738 / 659 0
- ➔ Bitte legen Sie den auf Seite 2 folgenden Retourenbegleitschein, vollständig ausgefüllt, Ihrer Rücksendung bei.

Mit freundlichen Grüßen
Hofmann & Sommer GmbH u. Co. KG



Ronald Ring

gültig ab 01.05.2023

1	Transportschaden	100 %	Erstattung unter Voraussetzung Punkt 2 Retourenregelung
2	bereits verfallene Ware	0 %	Ware wird vernichtet, Sie erhalten ein Vernichtungsprotokoll
3	zu kurze Restlaufzeit	0 %	Ware mit einer Restlaufzeit von weniger als 8 Monaten
4	Restlaufzeit > 8 Monate	100 %	Voraussetzung Punkt 1 (g) Retourenregelung
5	Erstbevorratung	100 %	Innerhalb der vereinbarten Frist (i.d.R. 6 Monate)
6	Qualitätsmängel	Ersatz	Ware wird abgeholt und ersetzt

PZN	Artikelbezeichnung	Größe	Charge	Verfall	RE- / LS.-Nr.	Menge	Grund

Firmenname: _____ Ort: _____

Ansprechpartner: _____ Tel: _____

Hiermit bestätigen wir rechtsverbindlich,

- dass die anliegend zurückgegebenen Artikel verkehrsfähig im Sinne des Arzneimittelgesetzes (AMG) sind,
- die Ware von Hofmann & Sommer GmbH u. Co.KG bezogen wurde und seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde und
- die zurückgegebenen Artikel unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Ort, Datum, Unterschrift

Stempel: