

Hofmann & Sommer GmbH und Co. KG, Lindenstraße 11, 07426 Königsee

Retourenregelung für die homöopathischen Präparate der Firma Hofmann & Sommer GmbH und Co. KG

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei der Bearbeitung von Retouren unserer Produkte gelten folgende Bestimmungen:

1. Transportschäden

Transportschäden sind sofort bei Übernahme der Ware beim Spediteur schriftlich auf dem Frachtpapier mit Datum, Unterschrift und Stempel zu vermerken. Die Annahme ist zu verweigern, so dass die beschädigte Sendung vom Spediteur wieder zu uns zurückgeführt werden muss.

Andernfalls besteht keine Möglichkeit, den Spediteur haftbar zu machen und Ihnen den Schaden zu regulieren.

Die Annahme von beschädigter Ware ist unverzüglich bei uns telefonisch zu melden.

Bitte benachrichtigen Sie uns in einem solchen Falle sofort unter der Telefonnummer 036738 / 659 0.

2. Rücklieferung mangels Nachfrage, wegen zu kurzer Restlaufzeit bzw. bereits überschrittenem Verfalldatum

Da wir davon ausgehen, dass jedem Auftrag eine Verordnung des Heilpraktikers und Arztes vorliegt oder die Bestellung einem Patienten zugeordnet werden kann, können und dürfen wir Präparate aus Gründen der Arzneimittelsicherheit nicht mehr zurücknehmen.

3. Mängel in der Qualität

Sollte trotz aller Kontrollen und Sorgfalt doch einmal ein solcher Mangel auftreten, benachrichtigen Sie uns bitte sofort unter o.g. Telefonnummer. Wir schicken Ihnen umgehend Ersatz. Die bemängelte Ware werden wir, nach erfolgter Rücksprache, bei Ihnen abholen lassen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

 Hofmann & Sommer
GmbH und Co. KG
Chemisch-pharmazeutische Fabrik
Lindenstraße 11
07426 Königsee

Mit freundlichen Grüßen
Hofmann & Sommer GmbH und Co. KG

gültig ab 01.02.2023